

TC 11	Anglais	Patrick FOURNIER	3 ECTS	HEAD¹ : 18h	
Objectifs de l'UE	Réalisé entièrement à distance, ce cours est basé sur un travail régulier, bimensuel, qui amènera les étudiants à maîtriser les techniques de synthèse de documents (pour l'écrit) et d'argumentation/débat (pour l'oral). Ce travail donnera lieu à du tutorat et/ou des corrigés en ligne.				
Contenu de l'UE	Exercices de grammaire / Entraînement à l'épreuve de synthèse / Entraînement à l'oral				
Mode d'évaluation	Les étudiants seront évalués d'une part sur leurs productions tout au long du semestre, prenant en compte la qualité, la régularité mais aussi l'amélioration de ces productions. L'examen final comportera un volet écrit (synthèse de documents) et un volet oral (débat de groupe) comptant chacun pour 40% de la note de l'UE. Ces évaluations seront adossées au cadre européen, la note de 10/20 correspondant au niveau B2. Une note seuil de 8/20 sera imposée sur ce module.				
TC12	Techniques de recherche d'emploi	Alain BARONI	3 ECTS	HEAD : 24h	
Objectifs de l'UE	Mettre en œuvre une stratégie réseau en vue de son insertion professionnelle.				
Contenu de l'UE	Utilisation de la veille en recherche d'emploi : - Développer son réseau : CV en ligne, simulation d'entretien, comment détecter les opportunités d'emploi dans son domaine /Veille sur les entreprises et apprentissage des comportements à adopter sur les RSP				
Mode d'évaluation	Réalisation d'un CV vidéo				
VT11	Intelligence économique, veilles et innovation	Alain BARONI Valérie BOUQUET	4 ECTS	HEAD : 16h	HPre : 9
Modules	Intelligence économique et veille technologique / Management de l'innovation				
Objectifs de l'UE	Comprendre en quoi les techniques de l'Intelligence Économique viennent supporter le processus d'innovation dans les entreprises et les organisations de recherche. Comprendre les enjeux stratégiques de l'entreprise pour adapter un management de la veille à la stratégie d'entreprise				
Contenu de l'UE	<ul style="list-style-type: none"> - Cours sur les différents dispositifs de management de l'information stratégique dans l'entreprise : Intelligence économique, veilles stratégique et technologique - Volet défensif de l'IE : sécurité avec l'intervention de la DGSJ - Principes du management de l'innovation (de l'idée jusqu'à la mise sur le marché). - Techniques de création/détection d'idées (en interne et à l'extérieur de l'entreprise) faisant appel à des outils de l'intelligence économique 				
Mode d'évaluation	Synthèse / QCM Validation de concepts et des facteurs clés de succès/échec d'une innovation				
VT12	Outils de l'Intelligence économique et de la veille	Alain BARONI	3 ECTS	HEAD : 20 h	HPre : 9h
Modules	Benchmarking Diagnostic et outil du diagnostic				
Objectifs de l'UE	Méthode du benchmarking dans une optique d'amélioration continue de l'entreprise Enjeux stratégiques de l'entreprise pour adapter un management de la veille à la stratégie d'entreprise				
Contenu de l'UE	Benchmarking : La méthodologie du benchmarking, Diagnostic et outil du diagnostic Norme ISO 9001:2015 visant à accompagner les processus stratégiques de l'entreprise, Principes de la stratégie en entreprise - application à la veille, Outils de diagnostic stratégique				
Mode d'évaluation	<p><i>Benchmarking</i> : QCM sur les fondamentaux du benchmarking (ce qu'il est, ce qu'il n'est pas) A partir d'un cas, construire un schéma fonctionnel, proposer 10 indicateurs de performance, 5 benchmarks en argumentant, rédiger une lettre de sollicitation et un questionnaire</p> <p><i>Diagnostic</i> : QCM/QRM/Questions ouvertes : vérification si les concepts clés sont compris, Mise en situation scénarisée (travail de groupe) : Simulation de diagnostic stratégique de 5 directions d'une entreprise : préparation, conduite d'entretien, synthèse, proposition d'axes de veille</p>				

VT13	Bibliométrie, infométrie et analyse des données textuelles	Hervé ROSTAING	3 ECTS	HEAD : 18h	HPre : 9h
Objectifs de l'UE	Comprendre les fondements statistiques de l'analyse des données textuelles et savoir mettre en œuvre une chaîne de traitements des données textuelles pour la réalisation d'une étude bibliométrique.				
Contenu de l'UE	<ul style="list-style-type: none"> - Principes de l'analyse des données textuelles, de l'infométrie et de la bibliométrie - Techniques statistiques appliquées aux données textuelles (descriptives, exploratoires) - Chaîne de traitements des données textuelles pour une étude bibliométrique (constitution du corpus, extraction des données, normalisation et recodage des données, statistique bibliométrique et représentation infographique) - Mise en application : réalisation de traitements statistiques bibliométriques avec des logiciels bibliométriques 				
Mode d'évaluation	<p>Chaque étudiant doit réaliser une série de devoirs mettant en œuvre des traitements de données textuelles de type bibliométrique (ces traitements nécessitent l'emploi d'un service en ligne d'interrogation de bases de données, d'un tableur, de logiciels bibliométriques et d'un logiciel d'analyse statistique) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statistiques en ligne : obtenir des statistiques bibliométriques sans logiciels dédiés - Constitution d'un corpus bibliométrique : collecter les données bibliographiques permettant une étude bibliométrique - Extraction, normalisation et recodage des données : transformer les données bibliographiques en données statistiques - Statistiques bibliométriques descriptives : obtenir des statistiques bibliométriques univariées et leurs représentations graphiques - Statistiques bibliométriques exploratoires : obtenir des statistiques bibliométriques multivariées et construire représentations cartographiques associées 				

VT114	Connaissance, collecte et exploitation de l'information technique	Hervé ROSTAING	6 ECTS	HEAD : 42h	HPre : 12
Modules	Connaissance et collecte de l'information technique Exploitation de l'information technique				
Objectifs de l'UE	Comprendre et savoir exploiter l'information offerte par les titres de protection de l'innovation technologique Exploiter l'information brevet pour étudier ou soutenir l'activité d'innovation technologique dans les entreprises (ou les organismes publics) Analyser une demande d'information, repérer et sélectionner les sources d'information techniques. Élaborer une stratégie de recherche d'information adaptée à ces sources				
Contenu de l'UE	<ul style="list-style-type: none"> - Propriété industrielle et principes de la protection de l'innovation technologique (brevets d'invention et autres titres) - Sources d'information sur la protection de l'innovation technologique (bases de données) et informations mises à disposition par ces sources (informations juridiques, techniques et stratégiques) - Techniques d'interrogation, de collecte et de surveillance des données disponibles dans les sources d'information sur la protection de l'innovation technologique (moteur de recherche, alerte) - Techniques de traitement de l'information sur la protection de l'innovation - Exploitation des traitements de l'information sur la protection de l'innovation technologique pour étudier ou pour soutenir l'innovation technologique 				
Mode d'évaluation	Pour la partie théorique : un QCM en ligne à durée limitée (en CC) pour évaluer les connaissances acquises Pour la partie pratique : <ul style="list-style-type: none"> - Deux devoirs individuels : 1) le premier permet d'évaluer la connaissance l'information sur la protection de l'innovation technologique et la maîtrise de la collecte de cette information, 2) le second permet d'évaluer la capacité à élaboration d'une stratégie de recherche d'information sur l'innovation technologique afin de constituer un dossier sur l'état des techniques pour domaine d'application. - Un projet en groupe : ce dernier permet d'évaluer l'aptitude à exploiter l'information sur la protection de l'innovation technologique dans le but d'élaborer un dossier sur les stratégies en propriété industrielle des acteurs innovant dans un secteur technologique donné. Ce devoir sollicite l'ensemble des connaissances et des techniques enseignées dans cette UE. Contrairement aux deux précédents devoirs, ce dernier est un projet à réaliser en groupe (en lien avec le projet de groupe donné dans l'UE VT118 Projet de veille technologique). 				

VT115	Connaissance, collecte et exploitation de l'information scientifique	Valérie LEVEILLE Hervé ROSTAING M-A MORIS	6 ECTS	HEAD : 42h	HPre : 12
--------------	---	--	---------------	-------------------	------------------

Modules	Connaissance et collecte de l'information scientifique / Exploitation de l'information scientifique
Objectifs de l'UE	<p>Analyser une demande d'information, repérer et sélectionner les sources d'information scientifique. Élaborer une stratégie de recherche d'information adaptée à ces sources. Comprendre la structuration des sources professionnelles de l'information scientifique.</p> <p>Comprendre le processus d'exploitation de l'information scientifique pour l'élaboration de l'information élaborée. Comprendre l'apport des techniques de traitement de l'information textuelle comme instrument d'aide à l'analyse et à l'expertise dans le cadre d'un processus de veille technologique.</p>
Contenu de l'UE	<p><i>Connaissance et collecte de l'IS :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Acteurs de l'IS : Producteurs, serveurs - Interrogation avancée des Bases de données professionnelles : opérateurs avancés, outils de mise en surveillance, format d'export <p><i>Exploitation de l'IS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Techniques de traitement de l'information scientifique (validation, tri, codification et traitements statistiques des données) - Exploitation des traitements de l'information scientifique pour étudier ou pour soutenir le développement de la recherche (scientométrie, évaluation et pilotage de la recherche, veille scientifique, aide à l'exploration des connaissances)
Mode d'évaluation	<p><i>Collecte de l'IS :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - - QCM de contrôle des connaissances, Devoir de connaissance des sources d'information dans les bases de données de données WOS et Medline, devoir sur l'interrogation du serveur Questel - Orbit <p><i>Exploitation de l'information scientifique :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Devoir individuel : réalisation d'une synthèse de documents sur l'évaluation et le pilotage de recherche pour évaluer la compréhension de l'usage des traitements statistiques de l'information scientifique dans de tels domaines. - Projet en groupe (en CC) : Réalisation d'une étude bibliométrique de bout en bout sur un corpus bibliographique constitué pour étayer l'élaboration d'un dossier de veille sectoriel (en lien avec le projet de groupe donné dans l'UE VT118 Projet de veille technologique). Ce devoir sollicite l'ensemble des connaissances et des techniques enseignées dans cette UE ainsi que celle de l'UE VT113 Bibliométrie, infométrie et analyse des données textuelles.

VT116	Veille sur Internet Collecte de l'information informelle	Kader BAAZIZ Alain BARONI	2 ECTS	HEAD : 15h	HPre : 5
--------------	---	--------------------------------------	---------------	-------------------	-----------------

Modules	Veille sur Internet Collecte de l'information informelle
Objectifs de l'UE	<p>Mettre en place un dispositif de surveillance des sources automatisé à l'aide d'outils gratuits ou payants</p> <p>Mettre en œuvre une stratégie réseau humain pour la collecte d'informations professionnelles et savoir les exploiter dans un dispositif de veille stratégique</p>
Contenu de l'UE	<p>Collecte information informelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les enjeux de l'information non texte, se mettre en situation de la collecter, l'exploiter et la mettre en perspective - Comprendre l'enjeu de la remontée des informations terrains dans un dispositif de veille stratégique - Note d'étonnement <p>Veille sur internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les outils de surveillance et de collecte de l'information - Mise en place d'un dispositif de surveillance et de collecte de l'information sur internet
Mode d'évaluation	<p>1- QCM basé sur l'observation et la reconstitution d'informations à partir de données élémentaires / Rédaction d'une note d'étonnement sur un cas donné</p> <p>2- Mise en surveillance de sources à l'aide d'un outil professionnel, paramétrage de l'outil, définition des critères de filtrage et de tri</p>

VTI17	Produits de veille et système de veille	Alain BARONI Valérie BOUQUET	6 ECTS	HEAD : 30h	HPre :6h
--------------	--	---	---------------	-------------------	-----------------

Modules	Produits de veille Système de veille
Objectifs de l'UE	Rendre disponible et exploitables les ressources à travers la fourniture de produits d'information à valeur ajoutée (Note de synthèse, DIS, Diffusion sélective d'information, Portail) Concevoir, mettre en place, auditer et évaluer le système d'information, formuler des préconisations et accompagner leur mise en œuvre
Contenu de l'UE	Différents produits de veille : type, fréquence de diffusion, canal de diffusion, destinataires Place et rôle des outils dans un système de veille : Les différents outils qui peuvent être mis en place dans une organisation pour optimiser la gestion et la communication de l'information, principes de fonctionnement Outils du travail collaboratif : apport et l'usage des technologies de l'information et de la communication pour la réalisation d'un travail collaboratif à distance et asynchrone entre plusieurs personnes ; consolidation, organisation et partage d'informations permis par la carte heuristique
Mode d'évaluation	<i>Produits de veille :</i> <ul style="list-style-type: none"> - QCM pour vérifier les connaissances sur les types de produits de veille - Projet en groupe : élaboration d'un dossier de veille sectoriel avec proposition de produits de veille : type, canal et fréquence de diffusion (en lien avec le projet de groupe donné dans l'UE VTI18 Projet de veille technologique <i>Système de veille :</i> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation scénarisée : Simulation mise en place d'un dispositif de veille - Étude de cas : définition des benchmarks, proposition d'indicateurs dans le cas de l'amélioration d'un processus "service client"

VTI18	Projet de veille technologique	Tous les enseignants	6 ECTS	HEAD : 9h	HPre : 2h
--------------	---------------------------------------	-----------------------------	---------------	------------------	------------------

Objectifs de l'UE	Conduire, animer et mener à bien un projet de veille en mobilisant des ressources techniques, humaines en respectant des contraintes de temps Conduire un projet collaboratif à distance en mobilisant des outils de travail en équipe
Contenu de l'UE	Projet d'année en relation avec les UE : <ul style="list-style-type: none"> - VTI14 Connaissance, collecte et exploitation de l'information technique - VTI15 Connaissance, collecte et exploitation de l'information scientifique - VTI17 Produits de veille et système de veille Mise en situation / jeu de rôles <ul style="list-style-type: none"> - Restitutions écrites de dossier de veille, propriété industrielle, bibliométrie - Restitution orale de l'action de veille devant les décideurs (jeu de rôle)
Mode d'évaluation	Évaluation de la restitution du dossier oral par l'ensemble des membres du jurys (équipe enseignante du Master VTI) Évaluation de chacun des dossiers de veille (gestion du projet, collecte et exploitation de l'information scientifique, propriété industrielle, produit de veille)

VTI19	Stage	Valerie LEVEILLE	18 ECTS
--------------	--------------	-------------------------	----------------

Objectifs de l'UE	Concevoir, mettre en place, auditer et évaluer le système d'information, formuler des préconisations et accompagner leur mise en œuvre <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser une mission confiée par l'organisme d'accueil afin de mettre en pratique des connaissances et compétences acquises pendant la formation - Rédiger un mémoire de stage relatif à cette expérience et faire une soutenance orale de ce mémoire
Contenu de l'UE	Les étudiants doivent effectuer un stage obligatoire de 4 à 6 mois dans un organisme ou une entreprise menant une activité proche des objectifs de la formation. Le stage peut se dérouler à temps plein entre mai et septembre.
Mode d'évaluation	Mémoire et soutenance de stage